

询证函电子化办理系统 用户手册

2025 年 1 月

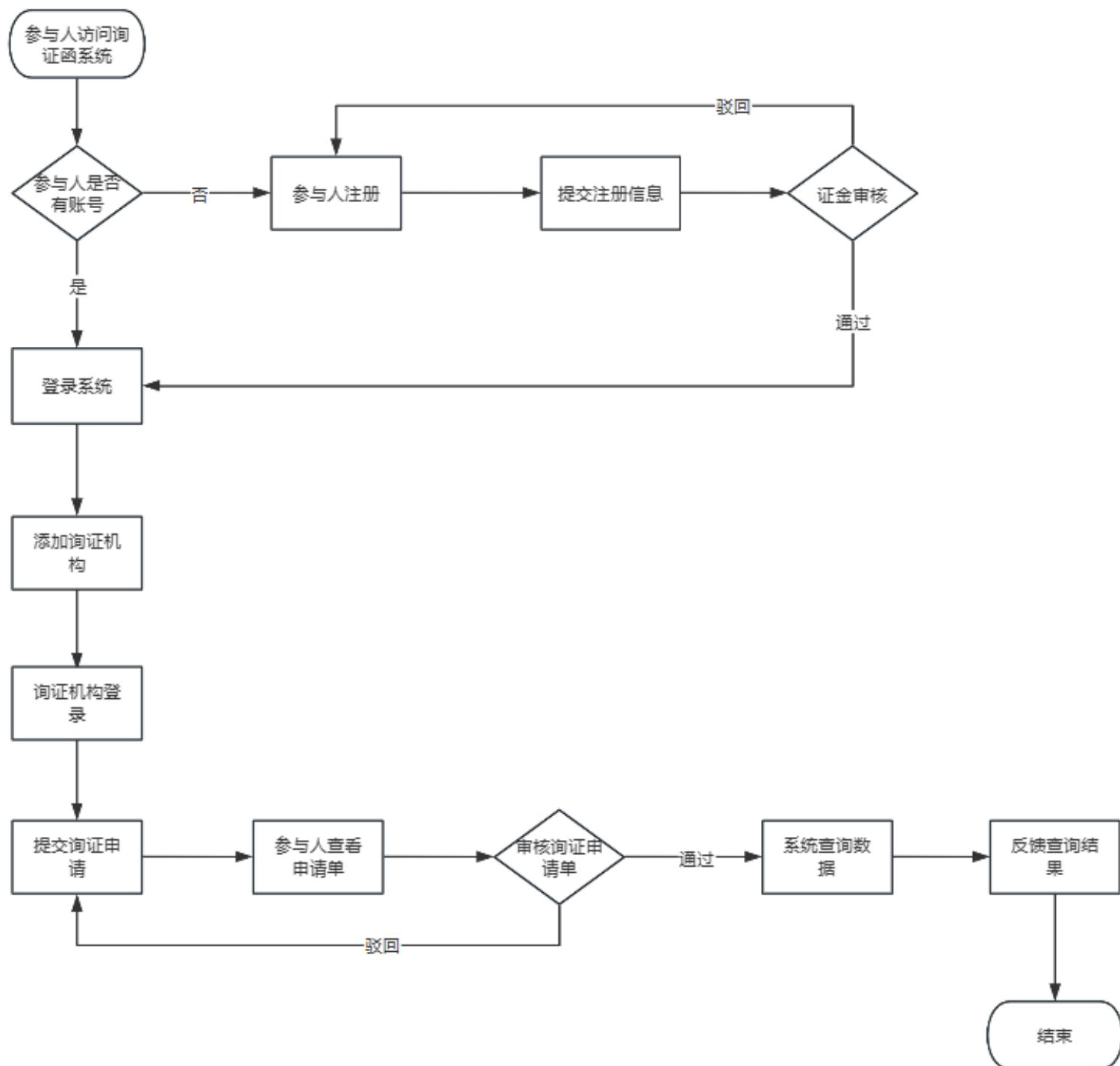
目录

一、 系统简介	3
二、 业务流程图	3
三、 主要业务流程	4
(一) 参与人注册	4
(二) 为询证机构开立账户	4
(三) 询证机构登录	5
(四) 询证机构提交询证申请	5
(五) 参与人审核	6
(六) 查看结果	6
四、 其它功能	7
(一) 账号重置	7
(二) 忘记密码	8
(三) 个人中心	8
(四) 消息通知	9

一、系统简介

本系统可供证券公司、基金公司等参与人办理询证业务，
登录地址：<https://xzh.csf.com.cn>

二、业务流程图



三、主要业务流程

（一）参与人注册

证券公司、基金公司等参与人应以公司名义注册账户，注册时需填写公司全称，并提供加盖公章的营业执照、法定代表人身份证明文件、法定代表人授权委托书、经办人身份证明文件等材料。

欢迎登录

询证函电子化办理系统

参与人登录 询证机构登录

用户名
请输入用户名

密码
请输入密码

验证码
区分大小写 LRU4

登录

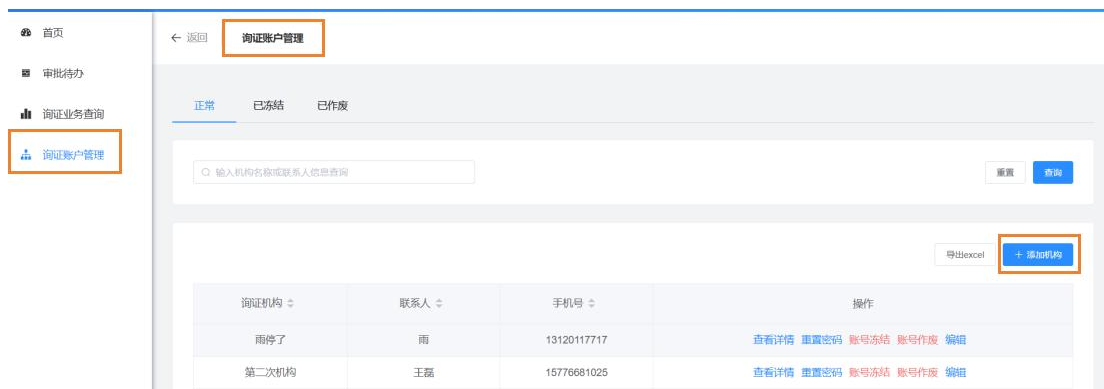
参与人注册 账号重置>> 忘记密码?

参与人：转融通参与人/做市借券参与人

（二）为询证机构开立账户

参与人需为其聘请的询证机构开设询证账户。证券公司作为代理出借人，可为有询证需求的出借客户或其聘请的询证机构配置询证账号。

参与人配置询证账户时，应填写询证机构全称，并确定允许询证的业务类型。每个参与人最多可设置 15 个询证账户。



(三) 询证机构登录

询证机构使用参与人为其配置的询证账户登录系统。



(四) 询证机构提交询证申请

询证机构填写询证申请，涉及证券出借业务、转融券业务和做市借券业务的，需填写要询证的证券账号（每一个业务类型最多 150 个，可通过模板批量上传）。

首页

我的申请

返回

我的申请

询证业务类型

请选择询证业务类型

询证申请状态

请选择询证申请状态

询证时间

开始日期

至

结束日期

重置

查询

导出excel

新增申请

序号	询证机构	询证时间	询证业务类型	申请时间	询证申请状态	操作
1	雨停了	2025-01-06	转融资业务 做市债券保证金业务	2025-01-06 14:23:48	待审批	查看详情
2	雨停了	2025-01-06	出借业务	2025-01-06 14:21:37	待审批	查看详情
3	雨停了	2025-01-06	出借业务 做市债券保证金业务	2025-01-06 10:40:09	待审批	查看详情
4	雨停了	2018-12-31	出借业务	2025-01-06 10:04:42	待生成	查看详情

（五）参与者审核

参与者对询证机构或出借客户提交的询证申请进行审核。

首页

审批待办

询证业务查询

询证客户管理

返回

审批待办

待审批

待生成

询证机构

请选择询证机构

询证业务类型

请选择询证业务类型

询证时间

开始日期

至

结束日期

重置

查询

导出excel

序号	询证机构	询证时间	询证业务类型	申请时间	状态	操作
1	guansheng	2024-12-09	出借业务 转融资业务	2024-12-10 13:37:01	待审批	去处理
2	guansheng	2024-12-10	出借业务	2024-12-10 11:02:59	待审批	去处理
3	guansheng	2024-12-07	出借业务	2024-12-09 15:35:36	待审批	去处理
4	liheng1	2024-12-04	出借业务	2024-12-07 21:43:07	待审批	去处理

询证业务审批

询证机构

雨停了

申请人

雨

申请时间

2025-01-03 16:56:58

询证信息

询证对象

辽宁省哈尔滨市哈工大

询证时间

2019-01-10

业务类型

全部导出

证券出借业务

转融资业务

审批

收起

请输入审批意见

驳回

通过

审批历史

参与者审批

审批中

（六）查看结果

参与者审批通过后，询证机构可登录系统查看询证结果。



四、其它功能

当参与人忘记用户名或原手机号已不用时，需通过账号重置找回用户名或重置手机号。重置时需提供加盖公章的营业执照、法定代表人身份证明文件、法定代表人授权委托书、经办人身份证明文件等材料。



(二) 忘记密码

参与者忘记密码时可通过注册时登记的信息重置密码。



(三) 个人中心

参与者可在个人中心修改登录账户信息和企业信息。

